

Ogólne Warunki Dostawy (effective from 01.05.2025)

Wszyscy dostawcy oferujący swoje towary za pośrednictwem platformy ALZURA są zobowiązani do przestrzegania jednolitych warunków dostawy.

Informacje ogólne

- Wskazany „przewidywany termin dostawy” ustala się w oparciu o doświadczenia wyniesione z poprzednich dostaw i z reguły (w 99%) jest dotrzymywany. Na skutek działań osób trzecich może dojść do ewentualnych odstępstw.
- Należy zapewnić, w szczególności w okresach sezonowych priorytetową realizację i wysyłkę zamówień.
- W szczycie sezonu w przypadku dużej liczby otrzymywanych zamówień należy zawczasu zadbać, aby zamówienia były realizowane i wysyłane terminowo w celu zapewnienia deklarowanego wobec klientów wysokiego poziomu jakości.
- Opony, których wiek nie przekracza 3 lat, traktuje się jak fabrycznie nowe.

Koszty wysyłki

BASIC MARKETPLACE ACCOUNT	PREMIUM MARKETPLACE ACCOUNT
Darmowa dostawa od 59,- euro (236,-zł), w pozostałych przypadkach 3,90 euro (15.60,-zł) / zamówienie na dostawcę	Zawsze darmowa dostawa

Dodatkowe postanowienia dotyczące zamówień złożonych poprzez PREMIUM MARKETPLACE ACCOUNT

Zobowiązanie dostawcy do dotrzymywania obietnic złożonych klientom

W celu zapewnienia realizacji obietnic dotyczących jakości usług składanych klientom przez ALZURA, dostawca zobowiązuje się w szczególności do przestrzegania następujących punktów:

100% gwarancja dostawy:

W przypadku anulowania zamówienia lub braku dostawy ze strony dostawcy, zobowiązuje się on do pokrycia dodatkowych kosztów wynikających z zakupu zastępczego za pośrednictwem platformy ALZURA. Wykluczone są oczywiste błędy cenowe. Gwarancja dostawy dotyczy wyłącznie ilości typowych dla handlu lub zużycia. ALZURA rozlicza to bezpośrednio z dostawcą.

Gwarancja najlepszej ceny:

Jeśli kupujący znajdzie identyczny produkt od tego samego dostawcy na innej platformie w niższej cenie, dostawca zobowiązuje się do zwrotu różnicy na rzecz ALZURA, pod warunkiem że kupujący mimo to złoży zamówienie za pośrednictwem ALZURA Tyre24. Dodatkowo dostawca pokrywa koszty ewentualnego upominku lojalnościowego ze strony ALZURA.

Ochrona kupującego:

W przypadku uzasadnionego zwrotu środków przez ALZURA na rzecz kupującego – na przykład z powodu niedostarczenia towaru lub znacznej niezgodności z opisem – i braku możliwości rozwiązania sprawy bezpośrednio z dostawcą, dostawca zobowiązuje się do zwrotu odpowiedniej kwoty ALZURA na rzecz kupującego.

Postanowienia te mają na celu zapewnienie wysokiej jakości platformy oraz zadowolenia klientów. Dostawca uznaje, że rzetelna i godna zaufania prezentacja wobec klienta końcowego ma kluczowe znaczenie dla wszystkich zaangażowanych stron.

Dostawa dzisiaj, Express Now lub Express

Opłaty za dodatkowe usługi mogą być naliczone indywidualnie i są wyświetlane na stronie internetowej w procesie składania zamówienia.

Wyspy lub trudno dostępne obszary

Za wysyłkę na wyspy lub trudno dostępne obszary (regiony, w odniesieniu do których obowiązuje dopłata) dolicza się 18,00 € (72.00zł) za paczkę (wysyłka ekspresowa jest oferowana jeśli jest to możliwe).

Wysyłka neutralna i inny adres dostawy

- Wysyłka neutralna oraz dostawa na inny, na stałe zapisany adres dostawy nie podlega dopłacie.
- Wysyłka neutralna oraz dostawa na inny adres dostawy (adres prywatny lub firmowy), w przypadku gdzie kupujący wprowadzają ręcznie inny adres dostawy w procesie zamówienia, podlega dodatkowym kosztom w wysokości 0,99 € (3.96,-zł) na zamówienie/dostawcę.
- W przypadku wysyłki neutralnej dostawca nie dołącza do paczki żadnych dokumentów (faktura, dokumenty przewozowe), na których widnieją jakiegokolwiek informacje o dostawcy lub drukuje dane zamawiającego (jako wysyłający) na dokumentach przewozowych.

Zwrot towaru / opłaty

Klient ALZURA ma możliwość skorzystania z możliwości zwrotu towaru.

Wszystkie towary można zwrócić w ciągu **14 dni** od ich dostarczenia w oparciu o nasze ustandaryzowane warunki.

Sprzedawcy prowadzący sprzedaż w sektorze B2B nie są – w odróżnieniu od sprzedaży konsumenckiej B2C – zobowiązani do

przyjmowania zwrotów towarów zamówionych i dostarczonych bez wad.

Mimo to, sprzedawcy na ALZURA akceptują zwroty, jeżeli zostaną o tym wcześniej poinformowani przez kupującego.

W przypadku ustalonego i zaakceptowanego zwrotu obowiązują **poniższe warunki**:

- Wysyłka zwrotna musi zostać dokonana **najpóźniej 7 po zawiadomieniu** o zwrocie.
- Odesłany towar musi znajdować się w stanie **należyтым, nienagannym i umożliwiającym dalszą sprzedaż**. Za towar uznaje się oprócz artykułu również jego **oryginalne opakowanie**.
- Towar **używany** lub **zdemontowany** jest **wyłączony** ze zwrotu.
- Wysyłka zwrotna jest dokonywana na ryzyko kupującego. Wysyłka zwrotna do sprzedawcy jest dokonywana **na koszt kupującego**. Jeżeli sprzedawca organizuje odbiór towaru od kupującego, wówczas sprzedawca ma prawo wystawić kupującemu rachunek za **koszty odbioru** w wysokości **12,00 € (48.00 zł) za paczkę**, jednak nie mniej niż rzeczywiście poniesione koszty. Ponadto sprzedawca ma prawo dodatkowo potrącić z kwoty zwrotu **koszty wysyłki poniesione** za transport do kupującego.
- Sprzedawca ma prawo zażądać od kupującego tytułem powstałych w ramach zwrotu po stronie sprzedawcy kosztów np. sprawdzenia towaru, kosztów przechowywania i kosztów administracyjnych w wysokości **10% początkowej wartości towaru**, jednak nie mniej niż **10,00 € (40.00zł)**. Sprzedawca może potrącić odpowiednią sumę z kwoty zwrotu.
- Ze zwrotów **wyłącza się zamówienia specjalne** (obejmuje to w szczególności towary, które wyprodukowano lub zamówiono specjalnie pod zamówienie klienta), napelnione **akumulatory, szyby samochodowe, podzespoły elektroniczne** oraz **artykuły o wartości netto poniżej 20,00 € (80.00zł)**.
- Dla jasności zwraca się uwagę, że towary dostarczone z wadą fizyczną nie są objęte powyższymi regulacjami. W odniesieniu do nich stosuje się przepisy prawa.

Dodatkowe regulacje dotyczące zamówień **PREMIUM MARKETPLACE ACCOUNT**

- **Ochrona kupującego**: Kupujący otrzymują za pośrednictwem ALZURA zwrot ceny zakupu, jeżeli artykuł nie zostanie dostarczony lub będzie niezgodny z opisem. Warunkiem ochrony kupującego jest wcześniejsze bezskuteczne przedstawienie sprzedawcy sprawy przez kupującego.
- **Gwarancja najlepszej ceny**: Jeżeli kupujący znajdzie identyczny produkt tego samego sprzedawcy na innej platformie handlowej w korzystniejszej cenie i mimo to dokona zakupu w ALZURA, za lojalność otrzyma od ALZURA przelew na różnicę wartości zamówienia oraz upominek.

Porada ALZURA:

Alternatywą dla zwrotu opon jest wystawienie i sprzedaż za pośrednictwem funkcji giełdy na portalu ALZURA.