Allgemeine Lieferbedingungen

(Stand ab 01.05.2025)

Alle Lieferanten, die über die ALZURA Plattform ihre Ware anbieten, sind dazu verpflichtet, sich an einheitliche Lieferbedingungen zu halten.

Allgemeines

- Das angezeigte "Voraussichtliches Lieferdatum" berechnet sich nach Erfahrungswerten aus der Vergangenheit und wird in der Regel (zu 99 %) auch eingehalten. Durch Einflüsse Dritter kann es gegebenenfalls zu Abweichungen kommen.
- Eine priorisierte Bearbeitung und Versand ist insbesondere zu saisonalen Spitzenzeiten mit hohem Bestellaufkommen zu gewährleisten.
- Zu saisonalen Spitzenzeiten und hohem Bestellaufkommen ist rechtzeitig dafür zu sorgen, dass Bestellungen zeitnah bearbeitet und versendet werden können, um das Kundenversprechen eines konstanten und hervorragenden Services gewährleisten zu können.
- Reifen bis zu einem Alter von 3 Jahren gelten als fabrikneu.

Versandkosten

BASIC MARKETPLACE ACCOUNT	PREMIUM MARKETPLACE ACCOUNT
Frachtfreie Lieferung ab 59,- Euro Sonst 3,90 Euro / Bestellung pro Lieferant	Immer frachtfreie Lieferung

Zusätzliche Regelungen für **PREMIUM MARKETPLACE ACCOUNT** Bestellungen

Verpflichtung des Lieferanten zur Einhaltung von Kundenversprechen

Zur Sicherstellung der von ALZURA gegenüber Kunden gewährten Leistungsversprechen verpflichtet sich der Lieferant insbesondere folgende Punkte einzuhalten:

- **100 % Lieferzusage:**
Im Falle einer Stornierung oder Nichtbelieferung durch den Lieferanten verpflichtet sich dieser, die durch eine Ersatzbeschaffung über die Alzura Plattform entstehenden Mehrkosten zu tragen. Ausgenommen sind offensichtliche Preisfehler. Die Lieferzusage bezieht sich ausschließlich auf handels- bzw. verbrauchsübliche Mengen. Alzura wickelt dies mit dem Lieferanten direkt ab.
- **Bestpreisgarantie:**
Findet ein Käufer ein identisches Produkt desselben Lieferanten auf einem anderen Marktplatz zu einem niedrigeren Preis, verpflichtet sich der Lieferant zur Erstattung der Differenz an ALZURA, sofern der Käufer dennoch über ALZURA Tyre24 bestellt. Zusätzlich trägt der Lieferant die Kosten für ein etwaiges Treue-Dankeschön seitens ALZURA.
- **Käuferschutz:**
Kommt es zu einer berechtigten Erstattung seitens ALZURA an den Käufer, etwa weil ein Artikel nicht geliefert wurde oder erheblich von der Beschreibung abweicht, und der Käufer zuvor beim Lieferanten keine Lösung erzielen konnte, verpflichtet sich der Lieferant zur Rückzahlung des entsprechenden Betrags an ALZURA den Käufer.

Diese Regelungen dienen der Absicherung der Marktplatzqualität und Kundenzufriedenheit. Der Lieferant erkennt an, dass ein vertrauensvoller und verlässlicher Auftritt gegenüber dem Endkunden für alle Parteien von wesentlicher Bedeutung ist.

Same Day, Express Now oder Express

Kosten hierfür können individuell anfallen und werden auf der Webseite im Bestellprozess angezeigt.

Inseln, Außen-, Sonder oder schwer zugängliche Gebiete

Für den Versand auf Inseln, Außen-, Sonder- oder schwer zugängliche Gebiete (Zuschlagpflichtige Regionen) zuzüglich 18,00 € pro Paket (Expressversand, nur wenn möglich)

Neutralversand & Abweichende Lieferadresse

- Neutralversand und Lieferung an abweichende, fest hinterlegte Lieferanschrift erfolgt ohne Aufschlag.
- Neutralversand und Lieferung an abweichende Lieferanschrift (Privat oder Geschäftsadresse), bei denen Käufer eine abweichende Lieferadresse manuell im Bestellprozess eingeben wird, fallen zusätzliche Kosten in Höhe von 0,99 € je Bestellung/Lieferant an.
- Bei Neutralversand werden keine Versandpapiere und keine Informationen zum Lieferanten beigefügt oder der Lieferant druckt automatisch die Adresse des Bestellers (als Absender) auf die Versanddokumente.

Warenrücknahme / Gebühren

ALZURA Kunden genießen den Vorteil der geregelten Warenrücknahme.

Alle Waren können innerhalb von **14 Tagen** nach Zustellung zu unseren standardisierten Bedingungen zurückgegeben werden.

Verkäufer im gewerblichen Handel (B2B) sind - in Abgrenzung zum Handel mit Endverbrauchern (B2C) - zur

Rücknahme bestellter und mangelfrei gelieferter Waren nicht verpflichtet.

Verkäufer auf ALZURA **akzeptieren dennoch Rücknahmen**, sofern ihnen diese vorab durch den jeweiligen Käufer angekündigt wurden.

Im Fall einer angekündigten, akzeptierten Rücknahme gelten die **folgenden Regelungen**:

- Die Rücksendung muss **spätestens 7 Tage nach Ankündigung** der Retoure erfolgen.
- Die zurückgesendete Ware muss sich in einem **ordnungsgemäßen, einwandfreien, verkaufsfähigen** Zustand befinden. Als Ware zählt neben dem Artikel auch dessen **Originalverpackung**
- **Benutzte** oder **demontierte** Ware ist von einer Rücknahme grundsätzlich **ausgeschlossen**.
- Die Rücksendung erfolgt auf Gefahr des Käufers. Die Rücksendung an den Verkäufer erfolgt "Frei Haus", d.h. die **Kosten der Rücksendung werden vom Käufer getragen**. Sofern der Verkäufer die Rückholung der Ware vom Käufer organisiert, ist der Verkäufer berechtigt, dem Käufer dafür **Rückholkosten** in Höhe von **12,00 € je Paket**, jedoch mindestens die tatsächlich angefallenen Kosten in Rechnung zu stellen. Darüber hinaus ist der Verkäufer berechtigt, zusätzlich die **aufgewendeten Versandkosten** für den Hintransport vom Erstattungsbetrag abzuziehen.
- Der Verkäufer ist berechtigt, für die aufseiten des Verkäufers bei Rücknahme entstehenden Kosten für z.B. Warenprüfung, Einlagerung und Verwaltung **10 % des ursprünglichen Warenwertes**, jedoch **mindestens 10,00 €** vom Käufer zu verlangen. Den entsprechenden Betrag darf der Verkäufer vom Erstattungsbetrag abziehen.
- Von Rücknahmen **ausgeschlossen** sind **Sonderbestellungen** (hierunter fallen insbesondere Waren, die speziell nach Kundenwünschen hergestellt worden sind), gefüllte **Starterbatterien, Autoglas, elektronische Bauteile** sowie **Artikel** mit einem **Nettowert unter 20,00 €**.
- Zur Verdeutlichung wird darauf hingewiesen, dass Waren, die mit einem Sachmangel geliefert worden sind, von den vorstehenden Regelungen nicht betroffen sind und es insoweit bei den gesetzlichen Regelungen verbleibt.

ALZURA Tipp:

Anstelle einer Rücksendung können Reifen auch über die ALZURA Marktplatz Funktion verkauft werden.