

Conditions générales d'utilisation des services ALZURA en tant qu'acheteur (valable à partir du 01/05/2025)

Les présentes conditions générales contiennent les conditions d'utilisation des services proposés par ALZURA AG sur www.alzura.com et de votre utilisation de ces services, dans la mesure où les services sont utilisés en tant qu'acheteurs, c'est-à-dire dans le cadre de l'achat de marchandises.

Dans le cadre de votre inscription à ALZURA, vous avez accepté la validité des conditions suivantes pour la relation commerciale entre ALZURA AG et vous ou la société que vous représentez. Les présentes conditions générales sont complétées par les principes énoncés dans votre portail vendeur. En continuant à utiliser les services d'ALZURA AG, vous déclarez, dans le cadre de chaque connexion ou par simple utilisation, dans la mesure où la connexion n'est pas nécessaire, que vous acceptez toujours la validité des conditions générales de vente suivantes ainsi que les principes respectifs.

1. Inscription

Afin de pouvoir utiliser les services proposés par ALZURA AG, il est nécessaire que vous soyez enregistré en tant que fournisseur. Pour ce faire, vous devez demander à devenir fournisseur. Votre inscription est complète lorsque vos données d'accès sont fournies par ALZURA AG.

2. Paiement des frais d'utilisation

Pour l'utilisation des services proposés par ALZURA AG, dont l'échelonnement exact est décrit dans le portail du vendeur, divers frais sont facturés.

Vous êtes responsable de vous assurer que tous les frais encourus conformément au présent contrat sont payés intégralement et dans les délais impartis à ALZURA AG. ALZURA AG perçoit ses créances de cet accord de principe par prélèvement SEPA. Pour cette raison, il est nécessaire que vous nous notifiez un compte bancaire valide à votre nom auprès d'une banque située dans la zone SEPA et que vous accordiez un mandat SEPA effectif pour ce compte. Vous vous engagez également à mettre à jour ces informations sans délai si nécessaire et, le cas échéant, à autoriser un nouveau mandat SEPA.

Les frais sont payables immédiatement le premier de chaque mois. En cas d'échec du recouvrement de la créance, vous devez rembourser les frais supplémentaires encourus, dans la mesure où vous êtes responsable de l'échec. ALZURA stocke toutes les factures de ALZURA AG dans la zone de connexion dans l'élément de menu « Mes factures ». En même temps, lorsque vous créez une nouvelle facture, un courriel avec l'objet « Nouvelle facture en ligne » vous sera envoyé pour information.

Vous nous autorisez à vérifier vos données et à obtenir de temps en temps des informations sur votre solvabilité auprès d'agences de crédit.

3. Durée et résiliation du contrat

Le contrat d'utilisation entre en vigueur dès l'acceptation de l'inscription par ALZURA AG. Nous vous enverrons les données d'accès de ALZURA AG.

Vous pouvez résilier le contrat de licence pour l'utilisation des services ALZURA pour les fournisseurs à tout moment moyennant un délai de 14 jours jusqu'à la fin du mois. Pour l'avis de résiliation, il vous suffit d'adresser une communication écrite à ALZURA AG ou un courriel au service client. ALZURA AG peut également résilier le contrat d'utilisation à tout moment en respectant un délai de 14 jours jusqu'à la fin du mois. Le droit au blocage temporaire ou définitif ne s'en trouve nullement affecté.

4. Évaluations par les clients

Vous acceptez que les clients qui ont effectué une transaction en utilisant l'offre d'ALZURA soumettent une évaluation des services que vous avez fournis et des biens que vous avez fournis. Cette évaluation est rendue publique dans le cadre des services d'ALZURA et sert de valeur empirique pour les autres utilisateurs.

5. Conformité

En acceptant les présentes conditions générales, vous vous engagez à respecter les lois, règlements et normes professionnelles en vigueur. Vous vous engagez en particulier à respecter les dispositions applicables en matière de droit de la concurrence et de droit antitrust. À titre de clarification, il est expressément interdit de conclure, via la plateforme, des accords anticoncurrentiels – notamment en ce qui concerne les prix, les conditions, le partage de marché, les groupes de clients ou les quantités livrées – ou d'encourager de tels accords.

6. Sanctions

ALZURA AG peut notamment prendre les mesures suivantes, si des indices concrets portent à croire qu'un membre enfreint les dispositions légales, les droits de tiers ou les conditions générales de vente de ALZURA AG, ou si ALZURA AG a un autre intérêt légitime, notamment pour protéger les autres clients par rapport à des activités frauduleuses :

- une suppression d'offres ou d'autres contenus postés sur l'offre en ligne ALZURA,
- un avertissement,
- une restriction de l'utilisation de l'offre en ligne ALZURA,
- un blocage provisoire,

ou

- un blocage définitif.

Pour le choix de la mesure, ALZURA AG tient compte de vos intérêts légitimes, en particulier s'il existe des indices indiquant que vous n'êtes pas responsable de l'infraction. ALZURA AG peut vous exclure de manière permanente de l'utilisation de l'offre en ligne d'ALZURA en particulier (blocage définitif), si

- vous fournissez des informations de contact incorrectes, en particulier une adresse électronique incorrecte ou invalide,

- vous déléguez votre compte utilisateur,
- vous portez un préjudice considérable à d'autres clients ou à ALZURA AG, en particulier en faisant un usage abusif des services d'ALZURA,
- ou pour tout autre raison importante,

ou

- vous commencez des activités concurrentes à ALZURA AG ou vous faites la publicité d'activités concurrentes auprès des clients de ALZURA AG.

Une raison importante pour ALZURA AG peut notamment se présenter si

- une procédure d'insolvabilité a été ouverte à l'encontre de vos actifs ou l'ouverture d'une telle procédure a été refusée par manque d'actifs,
- les notes de débit de retour ont été envoyées à plusieurs reprises soit à ALZURA AG, soit aux clients recommandés par ALZURA AG et en ont été la cause,

ou

- cela a pour conséquence répétée que des produits ou des services vendus par le biais de l'offre d'ALZURA ne sont pas livrés ou ne sont pas livrés à temps.

Si vous avez été définitivement suspendu, vous n'avez pas le droit de récupérer votre compte utilisateur bloqué. Si un compte utilisateur est bloqué au cours d'un mois, aucun droit de remboursement partiel des redevances déjà versées ne s'applique.

7. Photos des produits et droits d'utilisation

Vous vous engagez à soutenir ALZURA AG immédiatement après l'acceptation des présentes conditions générales pour la création de matériel photographique ou à mettre à disposition de ALZURA AG le matériel photographique ou les produits correspondants pour la création de photos.

Si vous distribuez ultérieurement d'autres produits via le site Internet de ALZURA AG, les dispositions du paragraphe 1 s'appliquent en conséquence.

Vous accordez par la présente à ALZURA AG un droit non-exclusif, gratuit, irrévocable, irrévocable et transférable d'utiliser toutes les photographies de produits transmises pendant la relation d'affaires sous quelque forme d'utilisation que ce soit. Le droit d'utilisation susmentionné comprend notamment le droit de ALZURA AG de traiter et de reproduire les photographies de produits (électroniquement) ainsi que, en particulier, sur les plateformes en ligne exploitées par ALZURA AG et ses sociétés affiliées conformément à l'article 15 de la loi allemande sur les sociétés anonymes (AktG) - en particulier www.alzura.com - et pour ses propres fins de marketing de ALZURA AG ou de ses sociétés affiliées conformément au § 15 de la loi allemande sur les sociétés anonymes (AktG).

Le droit d'utilisation comprend également le droit de modifier les photographies des produits, y compris leur utilisation ultérieure pour des contrats ultérieurs avec des tiers. Ceci s'applique également en cas de cessation de la collaboration avec vous pour quelque raison que ce soit.

Vous garantisiez que vous serez en mesure d'accorder les droits susmentionnés sans restriction, en particulier que vous ne violerez pas les accords conclus avec des tiers et que vous bénéficierez des droits nécessaires sans restriction. En d'autres termes, vous affirmez que les droits accordés à ALZURA AG dans l'exercice des droits conférés par ALZURA AG ne sont soumis à aucun droit de tier

(droits d'utilisation) et que le transfert des droits d'utilisation est convenu avec l'auteur.

Vous acceptez que ALZURA AG appose un filigrane sur les images de produits que vous nous fournissez aux fins de garantie d'origine. Ceci s'applique surtout aux images de produits qui sont disponibles sur la plate-forme en ligne www.alzura.com.

Dans le cas où des tiers affirment une violation de leurs droits sur les photographies de produits contre ALZURA AG, vous vous engagez à indemniser ALZURA AG dans son intégralité de toutes les prétentions légalement établies par des tiers ainsi que des frais encourus pour se défendre contre ces revendications.

Dans des cas exceptionnels, un contrat de licence distinct est établi pour les images fournies et les descriptions de produits, dans lequel les conditions modifiées sont décrites. Ce contrat de licence distinct exige, sans exception, pour sa validité, la forme écrite selon le § 126 BGB (Code civil allemand).

8. Marques de commerce et autres droits de marque de ALZURA AG

ALZURA AG est propriétaire de toutes les marques de commerce et autres droits d'identification utilisés par ALZURA AG en relation avec le produit ALZURA. Nous attirons votre attention sur le fait que l'utilisation de ces droits dans le cadre d'un produit ou d'un service qui n'appartient pas aux services d'ALZURA et par lequel il y a la possibilité que des tiers réalisent une cession incorrecte des marques ou des droits d'étiquetage ou que ALZURA ou ALZURA AG soit réduite ou discréditée est expressément interdite.

Toutes les autres marques et signes qui ne sont pas la propriété de ALZURA AG et qui sont mentionnés ou qui apparaissent dans les services d'ALZURA sont la propriété de leurs propriétaires.

9. Déclarations

En acceptant ces conditions, vous déclarez et nous assurez que

- vous, si vous êtes une personne morale, êtes correctement établi et existez effectivement ;
- vous êtes économiquement capable de remplir correctement les obligations contractées dans ces conditions ;
- vous avez le droit et le pouvoir d'accepter les présentes conditions, de conclure le contrat associé, de remplir les obligations correspondantes et d'accorder les droits et autorisations qui y sont prévus,
- tous les renseignements que vous fournissez ou mettez à disposition sont exacts et complets et seront rapidement mis à jour par vous, au besoin, afin de s'assurer que les renseignements sont exacts et complets à tout moment,

et

- Vous et tous vos sous-traitants, intermédiaires et fournisseurs respecterez toutes les lois applicables dans le cadre de l'exécution de ce contrat.

10. Exemption

Dans le cas où des tiers font valoir contre ALZURA AG des droits fondés sur

- un manquement réel ou présumé à une obligation en vertu du présent contrat,
- l'exécution, le remboursement, le matériel, les violations réelles ou présumées des droits de propriété intellectuelle et les dommages corporels, les décès ou les dommages matériels,

ou

- le paiement de vos impôts ou le paiement ou non paiement de vos impôts,

vous vous engagez à indemniser ALZURA AG dans son intégralité de toutes les prétentions de tiers légalement établies ainsi que des frais encourus pour vous défendre contre ces prétentions.

11. Limitation de responsabilité

ALZURA AG met à votre disposition votre offre en ligne ainsi que tout le matériel et les informations qui sont mis à votre disposition ou fournis dans le cadre de l'offre en ligne « en l'état ». L'utilisation de l'offre en ligne se fait à vos risques et périls. ALZURA AG ne donne aucune garantie ou assurance de quelque nature que ce soit. En particulier, ALZURA AG ne garantit pas que les fonctions et l'offre en ligne d'Oraura répondent à vos besoins et soient disponibles sans interruption ni erreur. Nous déclinons toute responsabilité en cas d'interruptions dues à des pannes du système, par exemple.

12. Confidentialité

Au cours de votre collaboration avec ALZURA AG, vous pouvez recevoir des informations relatives à ALZURA AG ou à son offre en ligne, mais qui ne sont pas (encore) connues du public (« Informations confidentielles »).

Dans ce contexte, vous vous engagez également

- à reconnaître que toutes les informations confidentielles restent la propriété de ALZURA AG,
- à n'utiliser les informations confidentielles que dans la mesure nécessaire à la réussite de votre participation à l'offre en ligne,
- à ne pas rendre les informations confidentielles accessibles à des tiers

et

- à prendre des mesures raisonnables pour protéger les renseignements confidentiels.

13. Cas de force majeure

Dans le cas où l'exécution des prestations de ALZURA AG dans le cadre du présent contrat est retardée ou devient impossible pour des raisons, des événements ou d'autres raisons hors de notre sphère d'influence raisonnable, nous déclinons toute responsabilité.

14. Relations entre les parties

Les deux parties de ce contrat restent des sociétés juridiquement indépendantes. Aucune disposition du présent contrat ne constitue un partenariat, une coentreprise, une relation de mandat, un mandat, une représentation ou une relation d'emploi entre les parties.

ALZURA AG n'est pas le partenaire contractuel des contrats conclus par l'intermédiaire de l'offre en ligne d'Alzura. Si un tiers accepte votre offre, le contrat entre vous et le tiers est conclu immédiatement. Lors de la mise en vente de l'article, le fournisseur remet une offre ferme aux personnes intéressées pour la vente de cet article à un prix fixe. Un contrat sur l'achat de l'article est conclu si l'acheteur remplit les conditions reprises dans l'offre, s'il clique sur le bouton d'acceptation prévu à cet effet et s'il confirme l'opération avec son mot de passe.

15. Modifications

(1) Proposition de modification

ALZURA AG se réserve le droit de modifier à tout moment et sans indication de motifs les présentes conditions générales d'utilisation des services ALZURA en tant que fournisseur ainsi que les conditions générales de livraison. Les modifications des présentes conditions générales d'utilisation des services ALZURA en tant que fournisseur et/ou des conditions de livraison vous seront communiquées par écrit, par e-mail, au plus tard deux semaines avant leur date d'entrée en vigueur prévue.

(2) Acceptation de votre part

Les modifications proposées par ALZURA AG ne prendront effet que si vous les acceptez, le cas échéant dans le cadre de la procédure de consentement tacite décrite ci-après.

(3) Acceptation tacite de votre part

En principe, votre silence ne vaut pas acceptation. Votre silence ne sera exceptionnellement considéré comme une acceptation de la proposition de modification (consentement tacite) que si:

- a) la proposition de modification d'ALZURA AG a pour but de (ré)aligner les dispositions contractuelles sur une nouvelle situation juridique, parce qu'une disposition des conditions générales d'utilisation des services ALZURA en tant que fournisseur ou des conditions de livraison – en raison d'un changement de la législation, y compris les règlements directement applicables de l'Union européenne – n'est plus conforme à la législation, ou – devient invalide ou ne peut plus être utilisée à la suite d'une décision judiciaire définitive, y compris d'un tribunal de

première instance,

et

b) vous n'avez pas refusé la proposition de modification d'ALZURA AG avant la date d'entrée en vigueur prévue des modifications.

ALZURA AG vous informera, dans la proposition de modification, des conséquences de votre silence.

(4) Exclusion du consentement tacite

Le consentement tacite selon le point (3) ne s'applique pas :

- aux modifications du point 15 des conditions générales d'utilisation des services ALZURA

en tant que fournisseur,

- aux modifications portant sur les obligations principales du contrat et les rémunérations pour les prestations principales,
- aux modifications des rémunérations impliquant un paiement supplémentaire au-delà du montant convenu pour les prestations principales,
- aux modifications équivalant à la conclusion d'un nouveau contrat,
- aux modifications modifiant considérablement le rapport convenu entre la prestation et la contrepartie au profit d'ALZURA AG.

Dans ces cas, ALZURA AG sollicitera votre consentement exprès aux modifications.

(5) Droit de résiliation en votre faveur en cas de consentement tacite

Si ALZURA AG fait usage du mécanisme de consentement tacite, vous pouvez résilier sans préavis et gratuitement le contrat concerné par la modification avant la date d'entrée en vigueur proposée. ALZURA AG attirera votre attention sur ce droit de résiliation dans la proposition de modification.

16. Procédure de DropShipping via ALZURA et obligation de notification en cas d'expédition par des tiers

(1) Dans la mesure où le fournisseur utilise la procédure de DropShipping via la plateforme d'ALZURA AG, il est tenu d'expédier les marchandises commandées principalement à partir de son propre stock.

(2) Si le fournisseur envisage d'expédier, ponctuellement ou de manière récurrente, les marchandises non pas depuis son propre stock mais via des tiers (par exemple fabricants, grossistes ou prestataires logistiques externes) (« expédition par des tiers »), il doit en informer immédiatement ALZURA AG, par écrit ou par voie électronique, avant le traitement de la commande concernée. Il convient d'indiquer précisément le nom du tiers mandaté ainsi que toutes ses coordonnées professionnelles et de contact.

(3) Cette obligation de notification vise à garantir un traitement correct sur le plan fiscal, notamment en ce qui concerne la délimitation des chaînes de livraison et l'émission correcte

des factures. En cas d'omission ou de notification tardive, ALZURA AG se réserve le droit de tenir le fournisseur pour responsable de tout désavantage fiscal ou juridique en résultant.

17. Engagement de livraison envers les acheteurs avec compte Premium / Approvisionnement de remplacement en cas de défaillance du fournisseur

(1) ALZURA AG donne aux acheteurs disposant d'un compte Premium une garantie de livraison ferme pour toutes les commandes dans des quantités commerciales ou usuelles. Si un fournisseur annule (en tout ou en partie) une commande confirmée, ALZURA AG s'efforcera, dans les limites du raisonnable sur le plan économique, de se procurer les marchandises commandées auprès d'autres fournisseurs disponibles sur la plateforme. Les éventuels coûts supplémentaires liés à cet approvisionnement de remplacement seront pris en charge par ALZURA AG. Cette obligation ne s'applique pas en cas d'annulation due à une erreur de prix manifeste.

(2) Le fournisseur accepte, en validant les présentes CGV, que la différence de coût liée à l'approvisionnement de remplacement puisse lui être facturée par ALZURA AG, s'il annule une commande confirmée et qu'ALZURA AG procède de ce fait à un approvisionnement de remplacement au sens du paragraphe 1. L'obligation du fournisseur de supporter ces coûts supplémentaires est levée uniquement en cas d'annulation justifiée, prouvée et effectuée dans les délais en raison d'une erreur de prix manifeste.

(3) Les définitions des erreurs de prix manifestes ainsi que des quantités commerciales ou usuelles peuvent être consultées sur le portail fournisseur d'ALZURA AG à l'adresse www.supplier.alzura.com. ALZURA AG se réserve le droit d'examiner et d'évaluer les erreurs de prix au cas par cas. La charge de la preuve concernant l'existence d'une erreur de prix manifeste incombe au fournisseur.

18. Compensation / droit de rétention

Les membres ne bénéficient de droits de compensation et de rétention vis-à-vis de ALZURA AG que si leurs demandes reconventionnelles sont constatées de manière exécutoire, si elles sont incontestées ou reconnues par ALZURA AG. En outre, le droit de rétention dépend du fait que la demande reconventionnelle est basée sur la même relation contractuelle.

19. Forme écrite

Toutes les déclarations transmises dans le cadre du contrat d'utilisation conclu avec ALZURA AG dans le cadre de l'utilisation de l'offre en ligne d'Alzura, doivent être formulées par écrit ou par courriel. Votre adresse postale et votre adresse électronique seront reprises à partir de vos coordonnées actuelles.

20. Droit applicable.

Le contrat d'utilisation pour l'utilisation de l'offre en ligne d'Alzura est soumis au droit matériel de la République Fédérale d'Allemagne, de même que les présentes conditions générales, à

l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises.

Si vous êtes un commerçant au sens du Code de commerce allemand (Handelsgesetzbuch), un fonds spécial de droit public ou une personne morale de droit public, la juridiction de Kaiserslautern est seul compétente pour tous les litiges découlant du contrat d'utilisation et des présentes conditions générales de vente.

21. Clause de sauvegarde

Si une quelconque disposition des présentes conditions générales de vente devait s'avérer invalide, les dispositions restantes n'en sont pas affectées. Dans ce cas, la disposition nulle sera remplacée par une disposition valable correspondant au mieux à l'objectif économique visé par la disposition nulle. Il en sera de même en cas d'éventuelles lacunes de réglementation.