

Algemene voorwaarden voor het gebruik van ALZURA-diensten als leverancier (geldig vanaf 01.05.2025)

De volgende algemene voorwaarden bevatten de algemene voorwaarden voor het gebruik van de door ALZURA AG aangeboden diensten op www.alzura.com en het gebruik van deze diensten door u, voor zover de diensten worden gebruikt als leverancier, d. w. z. op het gebied van de verkoop van goederen of voor het aanbieden van diensten.

In het kader van uw registratie bij ALZURA heeft u ingestemd met de geldigheid van de volgende voorwaarden voor de zakelijke relatie tussen ALZURA AG en u of het bedrijf dat u vertegenwoordigt. Deze algemene voorwaarden worden aangevuld met de principes die in uw Seller Portal worden uiteengezet. Door gebruik te blijven maken van de diensten van ALZURA AG verklaart u, in het kader van elke aanmelding of elk gebruik, voor zover inloggen niet vereist is, dat u nog steeds akkoord gaat met de geldigheid van de volgende voorwaarden en de respectievelijke principes.

1. Registratie

Om gebruik te kunnen maken van de diensten van ALZURA AG is het noodzakelijk dat u als leverancier bij ons geregistreerd staat. Daarvoor moet u bij ons een aanvraag indienen om leverancier te worden. Uw registratie is voltooid wanneer u uw toegangsgegevens van ALZURA AG ontvangt.

2. Betaling van de gebruikskosten

Voor het gebruik van de door ALZURA AG aangeboden diensten worden verschillende vergoedingen in rekening gebracht, waarvan de precieze omvang in de Seller Portal wordt beschreven.

U bent ervoor verantwoordelijk dat alle vergoedingen die in overeenstemming met deze overeenkomst ontstaan, volledig en tijdig aan ALZURA AG worden betaald. ALZURA AG incasseert haar vordering uit deze overeenkomst in principe door middel van een SEPA-domiciliëring. Daarom is het noodzakelijk dat u ons een geldige bankrekening op uw naam bij een bank in de SEPA-zone verstrekt en voor die rekening een effectief SEPA-mandaat verstrekt. U verbindt zich er tevens toe deze informatie zo nodig onverwijld bij te werken en indien nodig een nieuw SEPA-mandaat te verstrekken.

De vergoedingen zijn onmiddellijk op de 1e van elke maand verschuldigd. Als de incasso mislukt, moet u de hiervoor gemaakte extra kosten vergoeden, voor zover u verantwoordelijk bent voor het falen van de incasso. ALZURA slaat alle facturen van ALZURA AG op in het inloggedeelte onder het menupunt "Mijn facturen". Bij het aanmaken van een nieuwe factuur ontvangt u ter informatie een e-mail met als onderwerp "Nieuwe factuur online".

U machtigt ons om uw gegevens te controleren en van tijd tot tijd informatie over uw kredietwaardigheid bij kredietagentschappen in te winnen.

3. Looptijd en beëindiging van de overeenkomst

De gebruiksovereenkomst treedt in werking bij aanvaarding van de registratie door ALZURA AG. Deze wordt gedocumenteerd door de toegangsgegevens van ALZURA AG naar u te sturen.

U kunt de licentieovereenkomst voor het gebruik van de ALZURA-diensten voor leveranciers te allen tijde beëindigen met een periode van 14 dagen vóór het einde van de maand. Voor de kennisgeving van de opzegging volstaat een schriftelijke mededeling aan ALZURA AG of een e-mail naar de klantendienst. ALZURA AG kan de Gebruiksovereenkomst eveneens op elk willekeurig moment met een opzeggingstermijn van 14 dagen voor het einde van de maand beëindigen. Het recht op tijdelijke of definitieve schorsing blijft hierdoor onaangetast.

4. Beoordelingen van klanten

U gaat ermee akkoord dat klanten die een transactie onder het aanbod van ALZURA hebben afgehandeld, een beoordeling geven van de door u geleverde diensten en goederen. Die beoordeling wordt openbaar gemaakt in het kader van ALZURA's diensten en dient als belevingswaarde voor andere gebruikers.

5. Compliance

Door deze algemene voorwaarden te aanvaarden, verbindt u zich ertoe de geldende wet- en regelgeving alsook de gangbare normen binnen de sector na te leven. In het bijzonder verbindt u zich tot naleving van de toepasselijke mededingings- en kartelwetgeving. Ter verduidelijking wordt opgemerkt dat het met name verboden is om via het platform mededingingsbeperkende afspraken te maken – in het bijzonder met betrekking tot prijzen, voorwaarden, marktverdeling, klantengroepen of leveringsvolumes – of dergelijke afspraken te bevorderen.

6. Sancties

ALZURA AG kan in het bijzonder de volgende maatregelen nemen als er voldoende aanwijzingen zijn dat u de wettelijke voorschriften, de rechten van derden of de Algemene Voorwaarden van ALZURA AG heeft geschonden, of als ALZURA AG een ander rechtmatig belang heeft, in het bijzonder de bescherming van andere klanten tegen frauduleuze activiteiten:

- Het verwijderen van aanbiedingen of andere inhoud die op het onlineaanbod van ALZURA werd geplaatst,
- waarschuwingen,
- beperking van het gebruik van het onlineaanbod van ALZURA,
- voorlopige schorsing,

of

- definitieve schorsing.

Bij de keuze van de maatregel houdt ALZURA AG rekening met uw rechtmatige belangen, en in het bijzonder of er aanwijzingen zijn dat u geen schuld had aan de inbreuk. ALZURA AG kan u van het gebruik van het onlineaanbod van Alzura definitief uitsluiten (definitief schorsen), wanneer

- u verkeerde contactgegevens, in het bijzonder een onjuist of ongeldig e-mailadres, opgeeft,
- uw gebruikersaccount overdraagt,
- u aanzienlijke schade toebrengt aan andere klanten of aan ALZURA AG, in het bijzonder door de diensten van Alzura te misbruiken,
- er een andere belangrijke reden bestaat,

of

- wanneer u concurrerende activiteiten van ALZURA AG opstart of hiervoor bij de klanten van ALZURA AG reclame maakt.

Voor ALZURA AG is er in het bijzonder sprake van een gewichtige reden indien

- er een insolventieprocedure is ingeleid over uw vermogen of de opening van een dergelijke procedure geweigerd is wegens gebrek aan vermogen,
- de debetnota's voor retourzendingen herhaaldelijk tot bij ALZURA AG of tot bij de door ALZURA AG genoemde klanten gekomen zijn en u daar de oorzaak van was,

of

- wanneer producten of diensten die via het aanbod van ALZURA worden verkocht, herhaaldelijk niet of niet tijdig worden geleverd.

Als u definitief geschorst bent, heeft u geen recht op herstel van uw geblokkeerde gebruikersaccount. Indien een gebruikersaccount in de loop van een maand wordt stopgezet, bestaat er geen recht op de pro rata terugbetaling van de reeds betaalde gebruiksvergoeding.

7. Productfoto's en gebruiksrechten

U verbindt zich ertoe ALZURA AG onmiddellijk na de aanvaarding van deze algemene voorwaarden te ondersteunen bij het maken van beeldmateriaal of het bijbehorende beeldmateriaal of de bijbehorende producten ter beschikking te stellen van ALZURA AG voor het maken van foto's.

Indien u op een later tijdstip nog andere producten via het onlineaanbod van ALZURA AG verdeelt, is het bepaalde in lid 1 van toepassing.

U verleent ALZURA AG hierbij een niet-exclusief, gratis, ongelimiteerd in tijd en ruimte, onherroepelijk en overdraagbaar recht om alle productfoto's die tijdens de zakelijke relatie worden verzonden, te gebruiken in alle vormen van exploitatie. Voornoemd gebruiksrecht omvat in het bijzonder het recht van ALZURA AG om de productfoto's (elektronisch) te verwerken en te reproduceren, alsook in het bijzonder op de online platformen die door ALZURA AG en de met haar verbonden ondernemingen worden geëxploiteerd overeenkomstig § 15 van de Duitse Aktg inzake beheerde onlineplatforms - met name www.alzura.com - alsook voor eigen marketingdoeleinden van ALZURA AG of de met haar

verbonden ondernemingen overeenkomstig § 15 van de Duitse Aktg, te verspreiden en te publiceren.

Het gebruiksrecht omvat tevens het recht om de productfoto's te wijzigen, inclusief het verdere gebruik ervan voor latere contracten met derden. Dat geldt ook bij beëindiging van de samenwerking met u om welke reden dan ook.

U garandeert dat u de voormelde rechten onbeperkt kunt verlenen, in het bijzonder dat u geen afspraken met derden zult schenden en dat u zonder beperking recht zult hebben op de noodzakelijke rechten. Met andere woorden: u bevestigt dat de uitoefening van de aan ALZURA AG toegekende rechten geen rechten van derden (gebruiksrechten) tegenspreken en de overdracht van gebruiksrechten met de auteur is overeengekomen.

U stemt ermee in dat ALZURA AG op de door u geleverde productafbeeldingen een watermerk aanbrengt met het oog op de herkomstborging ervan. Dat geldt vooral voor productafbeeldingen die op het onlineplatform www.alzura.com gebruikt worden.

In het geval dat derden een schending van hun rechten op de productfoto's tegen ALZURA AG aanvoeren, verbindt u zich ertoe ALZURA AG volledig te vrijwaren tegen alle wettelijk vastgelegde aanspraken van derden en de kosten die zijn gemaakt om zich tegen deze aanspraken te verweren.

In uitzonderlijke gevallen wordt voor de geleverde afbeeldingen en productbeschrijvingen een afzonderlijke licentieovereenkomst opgesteld waarin gewijzigde voorwaarden worden beschreven. Voor deze afzonderlijke licentieovereenkomst is er, zonder uitzonderingen, voor de geldigheid ervan een schriftelijke versie nodig volgens § 126 BGB (Duits burgerlijk wetboek).

8. Handelsmerken en andere merkrechten van ALZURA AG

ALZURA AG is eigenaar van alle handelsmerken en andere merkrechten die ALZURA AG gebruikt in verband met het product ALZURA. We moeten u erop wijzen dat het gebruik van deze rechten, in verband met een product of dienst die niet tot de diensten van ALZURA behoort en waardoor de mogelijkheid bestaat dat een derde partij een onjuiste toewijzing van handelsmerken of merkrechten uitvoert, of dat ALZURA of ALZURA AG neerhaalt of in diskrediet brengt, uitdrukkelijk verboden is.

Alle andere handelsmerken en merkrechten die geen eigendom zijn van ALZURA AG en in de diensten van ALZURA genoemd worden of verschijnen, zijn eigendom van hun eigenaars.

9. Verklaringen

Door deze voorwaarden te accepteren verklaart en garandeert u ons dat

- u, als u een rechtspersoon bent, correct werd opgeleid en effectief bestaat;
- u economisch in staat bent de onder deze voorwaarden aangegane verplichtingen naar behoren na te komen;

- u gerechtigd en bevoegd bent om deze voorwaarden te aanvaarden, de bijbehorende overeenkomst aan te gaan, de bijbehorende verplichtingen na te komen en de daarin opgenomen rechten en machtigingen te verlenen,
- alle door u verstrekte of ter beschikking gestelde informatie nauwkeurig en volledig is en door u tijdig wordt bijgewerkt om ervoor te zorgen dat de informatie te allen tijde juist en volledig is,

en

- u en al uw onderaannemers, tussenpersonen en leveranciers alle toepasselijke wetten zullen naleven bij de uitvoering van dit contract.

10. Vrijstelling

Indien derden vorderingen tegen ALZURA AG aanvoeren, die gebaseerd zijn op

- een feitelijke of vermeende schending van enige verplichting uit hoofde van deze overeenkomst,
- de vervulling, terugbetaling, uw materialen, daadwerkelijke of vermeende inbreuken op intellectuele eigendomsrechten en persoonlijke verwondingen, dood of materiële schade,

of

- het afdragen van uw belastingen of de betaling of niet-betaling van uw belastingen

verbindt u zich ertoe ALZURA AG volledig te vrijwaren tegen alle wettelijke aanspraken van derden en de kosten die gemaakt zijn om zich tegen deze aanspraken te verweren.

11. Uitsluiting van aansprakelijkheid

ALZURA AG stelt uw onlineaanbod ter beschikking, evenals alle gerelateerde materialen en informatie, die in verband met het onlineaanbod "as is" beschikbaar worden gesteld of verstrekt. Het gebruik van het onlineaanbod gebeurt op eigen risico. ALZURA AG geeft uitdrukkelijk geen enkele garantie of verklaring af. ALZURA AG geeft met name geen garantie dat de functies en het onlineaanbod van Alzura aan uw wensen voldoen en zonder onderbreking of foutloos beschikbaar zijn. Er wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor onderbrekingen als gevolg van bijvoorbeeld systeemstoringen.

12. Vertrouwelijkheid

Tijdens uw samenwerking met ALZURA AG kunt u informatie ontvangen die betrekking heeft op ALZURA AG of haar online aanbod, maar die (nog) niet publiekelijk bekend is ("Vertrouwelijke informatie").

In dit verband verbindt u zich ertoe

- te erkennen dat alle Vertrouwelijke informatie eigendom blijft van ALZURA AG,

- de Vertrouwelijke informatie alleen te gebruiken voor zover dit nodig is voor uw succesvolle deelname aan het online aanbod,
- de Vertrouwelijke informatie niet toegankelijk te maken voor derden

en

- redelijke maatregelen te nemen om Vertrouwelijke informatie te beschermen.

13. Overmacht

In het geval dat de uitvoering van de diensten van ALZURA AG in het kader van deze overeenkomst vertraging oploopt of zelfs onmogelijk wordt door oorzaken, gebeurtenissen of andere zaken die buiten onze redelijke invloedssfeer liggen, aanvaarden wij geen enkele aansprakelijkheid.

14. Betrekkingen tussen de partijen

Beide partijen onder dit contract blijven zelfstandige en juridisch onafhankelijke bedrijven. Niets in deze overeenkomst houdt een partnerschap, joint venture, agentschap, mandaat, vertegenwoordiging of arbeidsverhouding tussen de partijen in.

ALZURA AG wordt geen contractpartner van de via het onlineaanbod van Alzura gesloten contracten. Indien een derde uw aanbieding aanvaardt, wordt de overeenkomst tussen u en de derde partij onmiddellijk afgesloten. Met de plaatsing van het artikel doet u een bindend aanbod voor de verkoop van dit artikel tegen een vaste prijs aan de potentiële klant. Een contract voor de aankoop van het artikel wordt gesloten van zodra de Koper voldoet aan de in de aanbieding opgegeven omstandigheden, op de voorziene toets voor akkoord drukt en de procedure bevestigt.

15. Wijzigingen

(1) Aanbod tot wijziging

ALZURA AG behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden voor het gebruik van de ALZURA-diensten als leverancier en de algemene leveringsvoorwaarden te allen tijde en zonder opgave van redenen te wijzigen. De wijzigingen van deze algemene voorwaarden voor het gebruik van de ALZURA-diensten als leverancier en/of de leveringsvoorwaarden worden uiterlijk twee weken voor de geplande inwerkingtreding in tekstvorm per e-mail aan u toegezonden.

(2) Aanvaarding door u

De door ALZURA AG aangeboden wijzigingen worden alleen van kracht als u deze voorgestelde wijzigingen aanvaardt, eventueel via de hieronder beschreven stilzwijgende instemming.

(3) Aanvaarding door u via stilzwijgende instemming

In principe geldt uw stilzwijgen niet als instemming. Uw stilzwijgen geldt alleen bij uitzondering als aanvaarding van het wijzigingsvoorstel (stilzwijgende instemming) indien:

- a) het wijzigingsvoorstel van ALZURA AG dient om de contractuele bepalingen in overeenstemming te brengen met gewijzigde wettelijke voorschriften, omdat een bepaling van de algemene voorwaarden voor het gebruik van de ALZURA-diensten als leverancier of van de leveringsvoorwaarden – door een wetswijziging, inclusief direct toepasselijke regelgeving van de Europese Unie, – niet langer overeenkomt met de rechtspositie of – door een definitieve rechterlijke uitspraak, ook door een rechtbank van eerste aanleg, ongeldig wordt of niet meer mag worden gebruikt, en
- b) u het wijzigingsvoorstel van ALZURA AG niet voor het geplande tijdstip van inwerkingtreding van de wijziging hebt afgewezen.
- ALZURA AG zal u in het wijzigingsvoorstel wijzen op de gevolgen van uw stilzwijgen.

(4) Uitsluiting van stilzwijgende instemming

De stilzwijgende instemming zoals genoemd in punt (3) is niet van toepassing:

- bij wijzigingen van punt 15 van de algemene voorwaarden voor het gebruik van de ALZURA-diensten als leverancier, of
 - bij wijzigingen die de hoofdverplichtingen van het contract en de vergoedingen voor hoofdprestaties betreffen, of
 - bij wijzigingen van vergoedingen die neerkomen op betalingen bovenop de overeengekomen vergoeding voor hoofdprestaties, of
 - bij wijzigingen die gelijkstaan aan het afsluiten van een nieuw contract, of
 - bij wijzigingen die de tot dusver overeengekomen verhouding tussen prestatie en tegenprestatie aanzienlijk in het voordeel van ALZURA AG verschuiven.
- In deze gevallen zal ALZURA AG uw uitdrukkelijke instemming met de wijzigingen verkrijgen.

(5) Uw opzeggingsrecht bij stilzwijgende instemming

Indien ALZURA AG gebruik maakt van de stilzwijgende instemming, kunt u het door de wijziging getroffen contract vóór de voorgestelde inwerkingtreding ook zonder opzegtermijn en kosteloos opzeggen. Op dit opzeggingsrecht zal ALZURA AG u wijzen in het wijzigingsvoorstel.

16. DropShipping-procedure door ALZURA en meldplicht bij verzending door derden

(1) Voor zover de leverancier via het ALZURA AG-platform gebruikmaakt van de DropShipping-procedure, is hij verplicht de bestelde goederen in principe uit zijn eigen voorraad te verzenden.

(2) Indien de leverancier voornemens is om incidenteel of structureel de goederen niet uit eigen voorraad, maar via derden (bijvoorbeeld fabrikanten, groothandelaars of externe logistieke dienstverleners) te verzenden ("verzending door derden"), dient hij dit onverwijld en vóór de verwerking van de betreffende bestelling schriftelijk of elektronisch aan ALZURA

AG mee te delen. Daarbij moeten de exacte naam van de ingeschakelde derde partij en diens volledige bedrijfs- en contactgegevens worden vermeld.

(3) Deze meldplicht dient ter waarborging van een correcte btw-technische verwerking, met name met betrekking tot de afbakening van leveringsketens en de correcte uitreiking van facturen. Indien deze melding achterwege blijft of te laat wordt gedaan, behoudt ALZURA AG zich het recht voor om de leverancier aansprakelijk te stellen voor eventuele daaruit voortvloeiende fiscale of juridische nadelen.

17. Leveringsgarantie tegenover Premium Account kopers / Vervangende inkoop bij uitval van leverancier

(1) ALZURA AG geeft Premium Account kopers een bindende leveringsgarantie voor alle bestellingen in handels- of gebruikelijke hoeveelheden. Indien een leverancier een bevestigde bestelling geheel of gedeeltelijk annuleert, zal ALZURA AG zich binnen redelijke economische grenzen inspannen om de bestelde goederen via alternatieve leveranciers op het platform te verkrijgen. Eventuele extra kosten die hierdoor ontstaan, worden in dat geval gedragen door ALZURA AG. Van deze verplichting zijn gevallen uitgesloten waarin de annulering het gevolg is van een duidelijke prijsfout.

(2) De leverancier stemt er bij acceptatie van deze algemene voorwaarden mee in dat ALZURA AG hem het verschil in kosten voor de vervangende inkoop in rekening mag brengen, indien hij een bevestigde bestelling annuleert en ALZURA AG daardoor een vervangende inkoop zoals bedoeld in lid 1 uitvoert. De verplichting tot het dragen van deze meerkosten door de leverancier vervalt alleen indien de annulering tijdig en aantoonbaar is vanwege een duidelijke prijsfout.

(3) De definities van duidelijke prijsfouten alsook van handels- of gebruikelijke hoeveelheden zijn te vinden in het Seller Portal van ALZURA AG op www.supplier.alzura.com. ALZURA AG behoudt zich het recht voor om prijsfouten per geval te onderzoeken en te beoordelen. De bewijslast voor het bestaan van een duidelijke prijsfout ligt bij de leverancier.

18. Verrekenings-/retentierechten

U beschikt tegenover ALZURA AG uitsluitend over verrekenings- en retentierechten indien uw vorderingen kracht van recht hebben, onbetwist zijn en door ALZURA AG erkend zijn. Bovendien is de uitoefening van het retentierecht afhankelijk van het feit dat de tegenvordering gebaseerd is op dezelfde contractuele relatie.

19. Schriftelijke vorm

Alle kennisgevingen die in het kader van de met ALZURA AG afgesloten Gebruiksovereenkomst over het gebruik van het onlineaanbod van Alzura worden gedaan,

moeten schriftelijk of per e-mail plaatsvinden. Uw postadres en uw e-mailadres worden overgenomen uit uw huidige contactgegevens.

20. Toepasselijk recht

De Gebruiksovereenkomsten voor het gebruik van het onlineaanbod van Alzura zijn inclusief deze voorwaarden onderworpen aan de wetgeving van de Bondsrepubliek Duitsland, met uitzondering van het Weens Koopverdrag.

Voor zover u een handelaar bent in overeenstemming met het Wetboek van Koophandel, een publiekrechtelijk orgaan of een rechtspersoon van publiek recht, is de rechtbank van Kaiserslautern bij uitsluiting bevoegd voor alle geschillen die ontstaan uit de Gebruiksovereenkomst en deze voorwaarden.

21. Scheidbaarheid

Indien enige bepaling van deze voorwaarden ongeldig is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De ongeldige bepaling zal worden vervangen door een bepaling die de betekenis en de bedoeling van de ongeldige bepaling juridisch het sterkst benadert. Hetzelfde geldt voor eventuele omissies in deze regeling.