

Condiciones generales para el uso de los servicios de ALZURA como proveedor (vigente desde el 01/05/2025)

Los siguientes términos y condiciones comprenden los servicios ofrecidos por ALZURA AG bajo www.alzura.com y el uso de dichos servicios de conformidad con las condiciones aplicables, en la medida en que los servicios se utilicen como proveedor, es decir, en el área de ventas de bienes o para la prestación de servicios.

Como parte de su registro en ALZURA, acepta la validez de las siguientes condiciones para la relación comercial entre ALZURA AG y usted o la empresa a la que representa. Estas condiciones generales se complementan con las normas establecidas en su «Seller Portal» (portal del vendedor). Mediante el uso continuado de los servicios de ALZURA AG, cada vez que inicia sesión o que utiliza los servicios sin necesidad de iniciar sesión, manifiesta que sigue de acuerdo con la validez de las siguientes condiciones y sus respectivas normas.

1. Registro

Para utilizar los servicios ofrecidos por ALZURA AG, es necesario que se registre con nosotros como proveedor. Para ello, debe realizar una solicitud para que se le admita como proveedor. Su registro estará completo cuando ALZURA AG le proporcione sus credenciales de acceso.

2. Pago de las tarifas de uso

Para utilizar los servicios ofrecidos por ALZURA AG hay que pagar diversas tarifas. Puede consultar los distintos niveles de pago en el «Seller Portal».

Usted es responsable de pagar todas las tasas a ALZURA AG en virtud de este acuerdo, en su totalidad y dentro del plazo establecido. Por lo general, ALZURA AG retirará su deuda en virtud de este acuerdo mediante un débito directo SEPA. Por este motivo, debe proporcionarnos una cuenta bancaria válida a su nombre en un banco con sede en el área SEPA y crear para su cuenta un mandato efectivo SEPA. También se compromete a actualizar esta información cuando sea necesario y sin demora y, en caso de ser necesario, crear un nuevo mandato SEPA.

Los pagos se deben realizar el día 1 de cada mes de forma inmediata. Si hay cualquier error en el cobro de la deuda, deberá pagar los gastos adicionales que se correspondan, en caso de que sea responsable del error. ALZURA almacena todas las facturas de ALZURA AG en el elemento de menú «Mis facturas», en el área de acceso. Cuando elabore una nueva factura, se le enviará un correo electrónico con el asunto «Nueva factura en línea» para que disponga de dicha información.

Nos autoriza a revisar los datos almacenados y obtener información periódica sobre su solvencia con las agencias de crédito

3. Vigencia del contrato y rescisión

El acuerdo de licencia viene con la aceptación del registro por parte de ALZURA AG. Esto se documentará mediante el envío de sus credenciales de acceso de ALZURA AG.

Puede rescindir el contrato de licencia para el uso de los servicios de ALZURA para proveedores en cualquier momento dentro de un periodo de notificación de 14 días hasta final de mes. Para notificar la rescisión es suficiente con comunicarlo por escrito a ALZURA AG o enviar un correo electrónico al servicio de atención al cliente. ALZURA AG también puede rescindir el acuerdo de licencia con un periodo de notificación de 14 días hasta final de mes. El derecho a la terminación temporal o definitiva no se ve afectado por ello.

4. Valoraciones de los clientes

Acepta que los clientes que hayan realizado una transacción con la oferta de ALZURA dejen una valoración de los servicios que les ha proporcionado y los productos que han recibido. Esta valoración se hará pública como parte de los servicios de ALZURA y servirá a los usuarios como información práctica.

5. Cumplimiento normativo

Al aceptar estos términos y condiciones generales, usted se compromete a cumplir con las leyes, regulaciones y estándares del sector aplicables. En particular, se compromete a respetar las disposiciones vigentes en materia de derecho de la competencia y normativa antimonopolio. Para mayor claridad, se especifica que está expresamente prohibido realizar, a través de la plataforma, acuerdos contrarios a la competencia – en particular sobre precios, condiciones, reparto de mercado, grupos de clientes o cantidades de entrega – o fomentar tales acuerdos.

6. Sanciones

ALZURA AG podrá adoptar en particular las siguientes medidas si existe suficiente evidencia de que está infringiendo las disposiciones legales, los derechos de terceros o los términos y condiciones generales de ALZURA AG, o si ALZURA AG tiene un interés legítimo, en particular, para proteger a otros clientes de actividades fraudulentas:

- Supresión de las ofertas o de otros contenidos presentes en la oferta en línea de ALZURA,
- advertencia,
- restricción del uso de la oferta en línea de ALZURA,
- cancelación provisional
o
- cancelación definitiva.

En la elección de las medidas ALZURA AG tendrá en cuenta sus intereses legítimos, en particular si hay indicios de que no tiene la culpa de la infracción. ALZURA AG puede excluirlo definitivamente de la oferta en línea de ALZURA (terminación completa), especialmente si

- ha proporcionado información de contacto falsa, en particular, una dirección de correo electrónico incorrecta o inválida;
- ha transferido su cuenta de usuario;

- daña significativamente a otros clientes o a ALZURA AG, haciendo un uso abusivo de los servicios de Alzura;
- existe cualquier otra razón de peso
o
- compite con ALZURA AG o con clientes de ALZURA AG.

ALZURA AG tendrá una razón importante especialmente si

- se han abierto procedimientos de insolvencia sobre sus activos o se ha rechazado la apertura de dichos procedimientos por falta de capital,
- ha habido repetidas devoluciones de cargos de ALZURA AG o de los clientes representados por ALZURA AG
o
- en repetidas ocasiones los productos o servicios comercializados mediante la oferta de ALZURA no se entregan o suministran, o no se hace en el tiempo acordado.

Si se le ha suspendido de forma definitiva, no tiene derecho a recuperar su cuenta de usuario suspendida. Si una cuenta de usuario queda bloqueada en un mes en curso, no tendrá derecho a un reembolso parcial de las tarifas de usuario que ya haya pagado.

7. Fotos de productos y derechos de uso

Inmediatamente después de aceptar estos términos y condiciones, se compromete a ayudar a ALZURA AG en la creación de material gráfico o proporcionarle sus imágenes o productos para la creación de fotografías.

En caso de que posteriormente comercialice productos adicionales en la oferta en línea de ALZURA AG, se aplicará la normativa del párrafo 1.

Otorga a ALZURA AG una licencia no exclusiva, gratuita, local y temporalmente ilimitada, irrevocable y transferible para un uso completo y de cualquier índole de las fotografías de productos que ha enviado durante su relación comercial. El derecho de uso anteriormente mencionado incluye, en particular, el derecho de ALZURA AG para procesar y reproducir las fotografías del producto (electrónicamente) y difundirlas y publicarlas especialmente en las plataformas en línea operadas por ALZURA AG y sus empresas afiliadas, de acuerdo con el párrafo 15 de la Ley de sociedades (en concreto en www.alzura.com), así como para fines comerciales propios de ALZURA AG o sus empresas afiliadas, de conformidad con el párrafo 15 de la Ley de sociedades.

El derecho de uso también incluye el derecho de modificar las fotografías de producto, incluida su reutilización para contratos posteriores con terceros. Esto también se aplica en caso de finalizar la cooperación con usted por cualquier razón.

Afirma que está en condiciones de otorgar los derechos anteriormente mencionados, en particular, de no violar los acuerdos celebrados con terceros y que posee los derechos necesarios de forma ilimitada. Por lo tanto, asegura que el ejercicio de los derechos de ALZURA AG no entra en conflicto con ningún derecho de terceros (derechos de uso) y que el traspaso de los derechos de uso se ha acordado con el autor

El usuario acepta que ALZURA AG añadirá una marca de agua a las imágenes del producto que entregue con fines de rastreabilidad. Esto se aplica en particular a aquellas imágenes de productos disponibles en la plataforma en línea www.alzura.com.

En caso de que terceros hagan constar a ALZURA AG una violación de sus derechos en las fotografías de productos, se compromete a indemnizar por completo a ALZURA AG por todas las reclamaciones legales que establezcan los terceros y los costes incurridos en la defensa contra estas reclamaciones.

En casos excepcionales, se creará un acuerdo de licencia independiente para las imágenes entregadas y las descripciones de los productos en el que se describirán las condiciones modificadas. Para que este acuerdo de licencia independiente entre en vigor, es necesario, sin excepción, el formulario escrito de conformidad con el párrafo 126 del Código Civil de Alemania.

8. Marcas y otros derechos de etiquetado de ALZURA AG

ALZURA AG es propietaria de todas las marcas y otros derechos de etiquetado que utiliza en relación con el producto ALZURA. Tenga en cuenta que está expresamente prohibido el uso de estos derechos en conexión con un producto o servicio que no forma parte de los servicios de ALZURA y que, por ello, exista la posibilidad de que un tercero realice una asignación incorrecta de las marcas o derechos de etiquetado, o que ALZURA o ALZURA AG resulten mermadas o desacreditadas.

Todas las demás marcas comerciales y marcas que no sean propiedad de ALZURA AG y que se mencionen o aparezcan en los servicios de ALZURA son propiedad de sus titulares.

9. Declaraciones

Al aceptar estos términos, declara y nos asegura que

- usted, si es una persona jurídica, ha sido establecida y hecha efectiva de forma apropiada;
 - es económicamente capaz de cumplir apropiadamente con sus obligaciones asumidas bajo estos términos y condiciones;
 - tiene derecho y está autorizado a aceptar estos términos y condiciones, concluir el contrato vinculante, cumplir con las obligaciones correspondientes y otorgar los derechos y autorizaciones previstos en el mismo;
 - toda la información que ha remitido o proporcionado es precisa y completa, y que la actualizará de inmediato siempre que sea necesario con el fin de asegurar que la información siempre sea precisa y completa
- y
- usted y todos sus subcontratistas, intermediarios y proveedores cumplirán con todas las leyes aplicables en cumplimiento de este acuerdo.

10. Exención

En el caso de que terceros demanden a ALZURA AG en base a un

- incumplimiento real o supuesto de una obligación de este contrato,

- el cumplimiento, el reembolso, sus materiales, una infracción efectiva o presunta de los derechos de propiedad intelectual y lesiones personales, muerte o daños a la propiedad
- o
- la desviación de los impuestos o el pago o impago de sus impuestos

se compromete a indemnizar a ALZURA AG por todas las demandas legalmente establecidas de terceros y los costes incurridos para la defensa contra estas demandas.

11. Exención de responsabilidad

ALZURA AG proporciona su oferta en línea, así como todos los materiales e información relacionados que se proporcionan o suministran en relación con la oferta en línea «tal y como son». El uso de la oferta en línea es bajo su propio riesgo. ALZURA AG no ofrece ningún tipo de garantía de forma explícita. En particular, ALZURA AG no garantiza que las funciones y la oferta en línea de Alzura cumplan con sus requisitos y estén disponibles sin interrupciones ni errores. No se aceptará ningún tipo de responsabilidad por las interrupciones, por ejemplo, debido a fallos en el sistema.

12. Confidencialidad

Durante su colaboración con ALZURA AG puede recibir información relacionada con ALZURA AG o su oferta en línea, que (aún) no se haya hecho pública («información confidencial»).

En este contexto, se compromete a

- reconocer que toda la información confidencial seguirá siendo propiedad de ALZURA AG;
- utilizar la información confidencial solo en la medida necesaria para participar con éxito en la oferta en línea;
- no poner la información confidencial a disposición de terceros
- y
- tomar medidas razonables para proteger la información confidencial.

13. Fuerza mayor

En el caso de que la prestación de los servicios de ALZURA AG en este contrato se retrase o sea imposible de cumplir como consecuencia de eventos u otros asuntos más allá de nuestra área de control razonable, no aceptamos ninguna responsabilidad.

14. Relación entre las partes

Ambas partes de este contrato siguen siendo empresas legalmente independientes entre ellas y por sí solas. Nada en este acuerdo creará una asociación, empresa conjunta, agencia, mandato, representación o relación laboral entre las partes.

ALZURA AG no formará parte de los contratos celebrados a través de la oferta en línea de Alzura. En caso de que un tercero acepte su oferta, el contrato se cerrará directamente entre usted y el tercero. Al configurar el artículo, efectúa una oferta vinculante para la venta de este artículo a un precio fijo a la parte interesada. El cierre del contrato por la compra del

artículo se producirá tan pronto como el comprador cumpla con las condiciones de la oferta, haga clic en el botón de Aceptar y confirme la operación.

15. Modificaciones

(1) Propuesta de modificación

ALZURA AG se reserva el derecho de modificar en cualquier momento y sin necesidad de justificarlo estas condiciones generales para el uso de los servicios de ALZURA como proveedor, así como las condiciones generales de entrega. Las modificaciones de estas condiciones generales para el uso de los servicios de ALZURA como proveedor y/o de las condiciones de entrega le serán enviadas por correo electrónico en forma escrita al menos dos semanas antes de la fecha prevista para su entrada en vigor.

(2) Aceptación por su parte

Las modificaciones propuestas por ALZURA AG solo serán efectivas si usted las acepta, en su caso mediante la aceptación tácita descrita a continuación.

(3) Aceptación tácita por su parte

En principio, su silencio no se considera aceptación. Su silencio solo se considerará excepcionalmente como aceptación de la propuesta de modificación (aceptación tácita) si:

a) la propuesta de modificación de ALZURA AG tiene como objetivo adaptar las disposiciones contractuales a una situación jurídica modificada, porque una disposición de las condiciones generales para el uso de los servicios de ALZURA como proveedor o de las condiciones de entrega – debido a un cambio legislativo, incluidas disposiciones legales directamente aplicables de la Unión Europea – ya no se ajusta a la legislación vigente, o – queda invalidada o no puede seguir utilizándose debido a una decisión judicial firme, incluso dictada por un tribunal de primera instancia,

y

b) usted no ha rechazado la propuesta de modificación de ALZURA AG antes de la fecha prevista de entrada en vigor de los cambios.

ALZURA AG le informará en la propuesta de modificación sobre las consecuencias de su silencio.

(4) Exclusión de la aceptación tácita

La aceptación tácita según el apartado (3) no se aplicará:

- a cambios en el apartado 15 de las condiciones generales para el uso de los servicios de ALZURA

como proveedor,

- a modificaciones que afecten a las obligaciones principales del contrato y a las tarifas por servicios principales,

- a modificaciones de tarifas que supongan pagos adicionales a los acordados por los servicios principales,
 - a cambios que equivalgan a la celebración de un nuevo contrato, a modificaciones que alteren de forma significativa la relación previamente acordada entre prestación y contraprestación en beneficio de ALZURA AG.
- En estos casos, ALZURA AG solicitará expresamente su consentimiento para las modificaciones.

(5) Derecho de rescisión a su favor en caso de aceptación tácita

Si ALZURA AG hace uso de la aceptación tácita, usted podrá rescindir el contrato afectado por la modificación en cualquier momento antes de la fecha prevista de entrada en vigor, sin previo aviso y sin coste alguno. ALZURA AG le informará de este derecho de rescisión en el marco de la propuesta de modificación.

16. Procedimiento de DropShipping a través de ALZURA y obligación de notificación en caso de envío por parte de terceros

(1) En la medida en que el proveedor utilice el procedimiento de DropShipping a través de la plataforma de ALZURA AG, está obligado a enviar los productos pedidos, en principio, desde su propio inventario.

(2) Si el proveedor tiene la intención de enviar los productos, de forma ocasional o habitual, no desde su propio inventario sino a través de terceros (por ejemplo, fabricantes, mayoristas o proveedores logísticos externos) (“envío por terceros”), deberá comunicarlo de inmediato y antes de procesar el pedido correspondiente a ALZURA AG, por escrito o por vía electrónica. Deberá indicar el nombre exacto del tercero involucrado, así como todos sus datos comerciales y de contacto completos.

(3) Esta obligación de notificación tiene como objetivo garantizar un correcto tratamiento fiscal, especialmente en lo que respecta a la delimitación de las cadenas de suministro y a la correcta emisión de facturas. Si no se realiza esta notificación o se efectúa fuera de plazo, ALZURA AG se reserva el derecho de exigir al proveedor la responsabilidad por cualquier perjuicio fiscal o legal que de ello se derive.

17. Compromiso de entrega para compradores con cuenta Premium / Compra de reemplazo en caso de fallo del proveedor

(1) ALZURA AG ofrece a los compradores con cuenta Premium un compromiso de entrega vinculante para todos los pedidos en cantidades comerciales o de consumo habituales. Si un proveedor cancela (total o parcialmente) un pedido confirmado, ALZURA AG se esforzará, dentro de lo razonablemente posible desde el punto de vista económico, por adquirir los productos pedidos a través de proveedores alternativos en la plataforma. ALZURA AG asumirá los posibles costes adicionales derivados de dicha compra de

reemplazo. Esta obligación no aplica en los casos en los que la cancelación se deba a un error de precio evidente.

(2) Al aceptar estos Términos y Condiciones, el proveedor acepta que ALZURA AG le facture la diferencia de coste de la compra de reemplazo, en caso de que cancele un pedido confirmado y ALZURA AG proceda a una compra de reemplazo según lo descrito en el apartado 1. La obligación del proveedor de asumir estos costes adicionales solo se exime si la cancelación se realiza a tiempo y puede justificarse claramente por un error de precio evidente.

(3) Las definiciones de errores de precio evidentes, así como de cantidades comerciales o de consumo habituales, pueden consultarse en el portal de proveedores de ALZURA AG en www.supplier.alzura.com. ALZURA AG se reserva el derecho de revisar y evaluar los errores de precio caso por caso. La carga de la prueba sobre la existencia de un error de precio evidente recae en el proveedor.

18. Derechos de compensación y retención

Solo tendrá derecho a los derechos de compensación y retención para ALZURA AG si sus contrademandas se han establecido legalmente, son indiscutibles o están reconocidas por ALZURA AG. Asimismo, el ejercicio del derecho de retención depende de que la contrademanda se base en la misma relación contractual.

19. Forma escrita

Todas las declaraciones que se comuniquen como parte del acuerdo de licencia celebrado con ALZURA AG para el uso de la oferta en línea de Alzura deben efectuarse por escrito o mediante correo electrónico. Se obtendrá su dirección postal y dirección de correo electrónico de su información de contacto actual

20. Normativa aplicable

El acuerdo de licencia para el uso de la oferta en línea de Alzura, incluidas estas condiciones, está sujeto a la ley sustantiva de la República Federal de Alemania, excluyendo la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías.

Si usted es comerciante en términos del Código de Comercio, un fondo especial de derecho público o una persona jurídica de derecho público, Kaiserslautern será la jurisdicción exclusiva para todos los conflictos que surjan del acuerdo de licencia y sus condiciones.

21. Cláusula de separabilidad

Si alguna cláusula de estos términos y condiciones no es válida, las cláusulas restantes no se verán afectadas. La cláusula inválida se considerará reemplazada por una que se asemeje jurídicamente lo más posible al significado y la finalidad de la cláusula inválida. Se aplica lo mismo a posibles lagunas reglamentarias.